

Baccalauréat Professionnel Accueil-Relation Clients & Usagers (ARCU)

Epreuves	Coefficient	Mode d'examen	Durée
Epreuve scientifique et technique			
Economie-Droit	1	Ponctuel Ecrit	2 h 30
Mathématiques	1	Contrôle en cours de formation	
Analyse et traitement de situations liées à l'accueil	4	Ponctuel Ecrit	4 h
Situation professionnelle d'accueil			
Analyse de la fonction accueil et projet d'amélioration	4	Contrôle en cours de formation	
Accueil au téléphone	2	Contrôle en cours de formation	
Accueil en face à face	2	Contrôle en cours de formation	
Prévention-Santé-Environnement	1	Ponctuel Ecrit	2 h
Epreuve de langue vivante			
Langue vivante 1 (Anglais)	2	Contrôle en cours de formation	
Langue vivante 2 (Espagnol)	2	Contrôle en cours de formation	
Epreuve de Français et Histoire-Géographie et Education Civique			
Français	2.5	Ponctuel Ecrit	2 h 30
Histoire-Géographie & Education civique	2.5	Ponctuel Ecrit	2 h 30
Epreuve d'Arts Appliqués et cultures artistiques	1	Contrôle en cours de formation	
Epreuve d'Education Physique & Sportive	1	Contrôle en cours de formation	
Epreuves facultatives (Langue vivante différente de celles choisies pour l'épreuve obligatoire)	1	Ponctuel Oral	20 mn